

令和6年度 指定管理施設モニタリング結果

1 指定管理者概要		
施設名	恩納村ふれあい体験学習センター	
所在地	恩納村字恩納 5973 番地	
施設概要	多目的ホール・利用施設・駐車場施設・その他施設	
指定管理者	名 称	一般社団法人 恩納村観光協会
	代表者	会長 宮崎 るみ子
	所在地	恩納村字恩納 5973 番地
	電 話	098-966-2893
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 修学旅行生の学習教養支援 (2) 文化活動の支援 (3) 起業活動の支援 (4) 地域情報の発信 (5) その他設置目的を達成するための必要な事業	
所管課	恩納村 商工観光課	
	電 話	098-966-1280
	メール	shoukou@vill.onna.lg.jp
2 指定管理者によるセルフモニタリング		
評 価	優 ・ (良) ・ 可 ・ 要改善	
今後の目標	① 引き続きふれあい体験学習センター利用増を目指す。 ② 本年度中に危機管理訓練を職員で行う。 ③ 利用者及び職員からの意見・要望を聞き対処する また、早急に web などでアンケートを作成する。	
3 所管課による評価		
評 価	優 ・ (良) ・ 可 ・ 要改善	

評価の理由	<ul style="list-style-type: none">・開館日や開館時間は、令和7年3月末で条例改正を行った為に、令和7年度からはより適切な運用となります。・利用者の満足度を上げるために、利用者からの意見・要望を聞く仕組みを整えてください。・職員が意見・要望などを言える仕組みを整えてください。・災害などの緊急時に対する訓練等を行ってください。・その他収支状況や施設管理、安全管理体制など常に施設の状態を把握している。以上のことから指定管理業務を適切に実施していると認められる。
-------	--