

令和5年度 指定管理施設モニタリング結果

1 指定管理者概要		
施設名	恩納村万座毛周辺活性化施設	
所在地	恩納村字恩納 2767 番地	
施設概要	万座毛周辺活性化施設・第1駐車場・第2駐車場・管理用道路（第1駐車場から第2駐車場間）	
指定管理者	名称	万座毛株式会社
	代表者	津波古 眞一
	所在地	恩納村字恩納 2767 番地
	電話	098-966-8080
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 施設の機能を生かした地域活性化を図る事業の企画、立案及び実施 (2) 施設の利用の許可に関する業務 (3) 次条に規定する利用料及び観覧料の徴収に関する業務 (4) 観覧料の納付に関する業務 (5) 施設の維持管理に関する業務 (6) その他村長が必要と認める業務	
所管課	恩納村 商工観光課	
	電話	098-966-1280
	メール	shoukou@vill.onna.lg.jp
2 指定管理者によるセルフモニタリング		
評価	優 ・ (良) ・ 可 ・ 要改善	
今後の目標	・多目的ホールの利用促進に体験コーナーを週末など空き利用活用をして集客につなげる。 ・周辺活性化が図れる観光農園事業で収益増を目指す（当初の計画である観光農園を進め収穫体験や琉歌の里おんなの「絶景おんなの史跡散策」などを絡めた楽しく体験でき	

	<p>るメニュー開発をする)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・じゃらん遊びなどネット販売を進め体験商品などメニュー開発をし万座毛で体験を定着させる。 ・ふるさと納税への万座毛オリジナル商品を登録し収益増を目指す。 ・地元農産物をPRし販売する(農家さんがお客さんに直接販売するなど、果物を中心にカットフルーツ販売も種類も販売数も増やしていく)。 ・団体予約システムを活用し販売促進に繋げる仕掛けを作っていく。 ・「松ノ下」飲食部門の商品開発に取組(万座毛オリジナルのハンバーガーなどの商品作りに取組む)。 ・恩納村特産品売場を拡充し売上増を目指す。 ・休憩スペースなどを有効利用し収益につなげる(移動ワゴンショップなどの3台貸出)。 ・漁協青年部と協力しガラスポートやサンセットクルージング等の体験メニューを販売して恩納村サンゴの村を直接お客様に目で見ってもらう「サンゴの森クルーズ」など楽しませて収益増に繋げる商品開発。 ・多くの事業を進める為にスタッフを募集し、業務効率を進める為に、専門家を活用し効率化する(研修やアドバイスなど)。
3 所管課による評価	
評 価	優 ・ (良) ・ 可 ・ 要改善
評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日や開館時間について、HP など同様な周知を図ること。 ・利用者の満足度を上げるために、利用者からの意見・要望を聞く仕組みを整えてください。 ・自主事業が少しずつよくなっております。更なる取り組みに努めてください。 ・コンプライアンスに関する取り組みについて、実践を行ってください。 ・社員間で、意見を出し合える環境を整えてください。 <p>上記の意見や第三者・専門家などから意見を求め、実践に努めてください。コロナ禍を経て少しずつ改善に向かって</p>

	いると考えられ、全体評価として、概ね適切と考えます。
--	----------------------------