

## 令和5年度 指定管理施設モニタリング結果

1 指定管理者概要		
施設名	海浜公園	
所在地	恩納村字恩納 419 番地 4 及び 419 番地 8 の一部	
施設概要	海浜公園、附属施設及びふれあい広場	
指定管理者	名 称	有限会社ナビー
	代表者	銘苺 宗政
	所在地	恩納村字瀬良垣 2136 番地
	電 話	098-966-2900
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 水難事故を防止するために必要な業務 (2) 水難事故発生時における人命救助を行うために必要な業務 (3) 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 (4) 公園の利用の許可に関する業務 (5) マリンレジャー等村長が認める自主事業 (6) 公園の管理及び運営に関し村長が必要と認める業務	
所管課	恩納村教育委員会 商工観光課	
	電 話	098-966-1280
	メール	shoukou@vill.onna.lg.jp
2 指定管理者によるセルフモニタリング		
評 価	優 ・ (良) ・ 可 ・ 要改善	
今後の目標	・ 安全性と快適性の確保のため生命及び身体についての安全性を事業者として果たすべき自覚とスキルの教育を行う。 ・ 経費削減と業務の効率化のため繁忙期と閑散期で雇用を調整し、適切な人員配置を行う。	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源の活用による、観光振興に寄与を促進するため魅力ある新たな企画立案や各集客メディアを適切に活用し、県内外、海外観光客の誘客に向けたプロモーション及び言語対応策を行う。</li> <li>・地域住民との積極的な交流を図るため地元小・中学校の生徒の職場体験の受け入れ、キャンプ場施設を活用した、児童へ向けての自然学習の提案を行い、地域交流を強化する。</li> <li>・マリン事業の新たな需要促進や、環境保護と持続可能性を目的とした Green Fins 行動規範に沿った運用を行い、豊かな環境資源を活かした新たなメニュー開発を行い、教育旅行の提案を行う。</li> <li>・海上での安全と救助活動を行うため事故発生防止、インストラクターの自覚、緊急事態発生時の対応、遊泳監視業務等に関するマニュアルに沿ってスキルアップ研修を実施する。</li> <li>・飲食事業では需要ニーズ向上と、経費削減のため多彩なメニューと食品管理に加え、直農園で飼育、栽培した食材を積極的に活用し、新鮮かつ輸送コストを抑えたエコフレンドリーな運営を目指す。</li> <li>・バーベキュー事業では良質な運営継続維持のため価格の引き上げを行うと共に、満足度維持のため提供商品の品質向上に努める。</li> <li>・キャンプ事業では冬の閑散期対策として新たな販売経路への商品設定や、スタッフの教育を行い人材確保に努める。</li> <li>・ご利用者の満足度向上のため利用者アンケート作成し、積極的に回答いただくよう声掛けを実施する。</li> <li>・施設のメンテナンスと、環境美化推進のためスタッフの日々の清掃や、メンテナンス作用に加え、ビーチクリーン活動の実施など公園内の環境整備を行う。</li> </ul>
3	所管課による評価
評価	優 ・ (良) ・ 可 ・ 要改善
評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館日や開館時間について、条例等の変更を含め協議を要する。</li> <li>・利用者の満足度を上げるために、利用者からの意見・要</li> </ul>

	<p>望を聞く仕組みを整えること。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・安全確保の観点から、適切な人員配置に努めること。</li><li>・コンプライアンスに関する取り組みについて、不透明な部分があるため、実践の取り組み・記録を行ってください。</li></ul> <p>コロナ禍を経て、収支状況等については改善に向かっている。施設管理、安全管理体制など常に施設の状態を把握している。以上のことから指定管理業務を適切に実施していると認められる。</p>
--	---