

令和5年度 指定管理施設モニタリング結果

1 指定管理者概要		
施設名	恩納村ふれあい体験学習センター	
所在地	恩納村字恩納 5973 番地	
施設概要	多目的ホール・利用施設・駐車場施設・その他施設	
指定管理者	名 称	一般社団法人 恩納村観光協会
	代表者	会長 宮崎 るみ子
	所在地	恩納村字恩納 5973 番地
	電 話	098-966-2893
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 修学旅行生の学習教養支援 (2) 文化活動の支援 (3) 起業活動の支援 (4) 地域情報の発信 (5) その他設置目的を達成するための必要な事業	
所管課	恩納村 商工観光課	
	電 話	098-966-1280
	メール	shoukou@vill.onna.lg.jp
2 指定管理者によるセルフモニタリング		
評 価	優 ・ 良 ・ 可 ・ 要改善	
今後の目標	① 就学旅行以外の利用者増を目指す ウェブでのフォーム申請等で手軽に申請できるようにする。 ② アンケートを作成する 頂いたご意見を参考に改善する。 ③ コワーキング施設の利用増を目指す。 回廊側のガーデンテーブルの利用のしやすさを HP などで	

	周知し利用増を図る。
3 所管課による評価	
評 価	優 ・ 良 ・ 可 ・ 要改善
評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開館日や開館時間を管理者が変更することができることになっているが、変更した時間等が常態化の（毎週水曜日休館していない）場合は、条例等の変更について協議を求めること。 ・ 利用者の満足度を上げるために、利用者からの意見・要望を聞く仕組みを整えてください。 ・ 職員が意見・要望などを言える仕組みを整えてください。 ・ 災害などの緊急時に対する訓練等を行ってください。 ・ その他収支状況や施設管理、安全管理体制など常に施設の状態を把握している。以上のことから指定管理業務を適切に実施していると認められる。