

消費生活相談員 資格試験対策講座



消費生活相談員のお仕事とは？
動画はこちら！



人に寄り添い、暮らしを守る。消費生活相談員を目指してみませんか。

消費生活相談員は全国の自治体に設置されている消費生活センター等で、消費者トラブルの解決や被害防止の業務に従事しています。

消費者庁HPに、消費生活相談員について紹介した動画がございますのでご覧ください。

申込開始

令和5年6月22日（木）12:00～
（定員に達した時点で受付終了）

受講期間

令和5年7月3日（月）～ 12月17日（日）

受講方法

eラーニング

- ・PC、スマホ、タブレットから受講できます
- ・オンデマンド配信（合計約35時間）

受講料

無料 ※通信料、テキスト印刷費、試験受験料は自己負担

定員

1,200名（先着順）

対象者

新たに消費生活相談員資格の取得を目指される方は
どなたでも受講できます。

（既に消費生活相談員資格（国家資格）をお持ちの方はご遠慮ください。）

申込方法

下記URLまたは右の二次元コードからお申込みください。



<https://2023soudanin.movabletype.io/a.html>



※お申込者には、申込完了の自動返信メールが届きます。（受講決定通知はメールで別途お送りします。）

※本講座は消費生活相談員試験の合格や消費生活センター等への就職を約束するものではありません。

※本講座は国の事業であり、受講者には本講座及び消費生活相談員試験の受験状況等に関するアンケートに御協力頂きます。

※Google Chrome、Firefox、Safari、Microsoft Edgeが使用できるPCデバイス等で受講可能です。

本講座の特徴



充実の講師陣

各テーマを専門とする弁護士等が登壇します

全国・いつでも・どこでも

インターネット環境があれば、
お仕事や勉強の隙間時間にどこでも受講できます



2つの試験を同時に対策

消費生活アドバイザー試験と消費生活専門相談員試験の両方に対応した講座カリキュラムです

就業を見据えた支援

消費生活センターでの勤務を見据え、消費生活センターでの仕事をテーマにした実務対策講座も実施します

講座の内容

■全34コマ／講義時間35時間程度 ※順次動画をアップ

消費者問題／消費者行政／消費者基本法／消費者安全法／民法／消費者契約法／特定商取引法／割賦販売法／決済／金融商品／情報通信／製品安全／衣食住に関わる知識／環境・エネルギー／経済一般／企業経営／消費者教育／論文の書き方／面接対策 など

※受講者には講座で使用するレジュメをデータで提供いたします。各自でダウンロードしてご用意ください。

資格を取得するには

以下2つの試験のうち、いずれかの試験に合格すると「消費生活相談員」の国家資格が付与されます。

消費生活アドバイザー試験の概要

- ▶ **申込期間** 7月3日(月)～8月31日(木)
- ▶ **1次試験**
択一および〇×式、下記いずれかの1日を選択
10月14日(土)13時半～15時半
10月15日(日)10時～12時
10月21日(土)10時～12時
10月22日(日)13時半～15時半
※47都道府県のCBT試験会場受験
※テストセンターでコンピューターを使用して受験
- ▶ **2次試験(論文・面接)**
12月10日(日)
※札幌、東京、名古屋、大阪、福岡の指定会場
※面接試験は論文試験終了後、同日に実施
- ▶ **最終合格発表日**：2024年2月1日(木)
- ▶ **受験料**：16,500円
- ▶ **実施機関**：(一財)日本産業協会
詳細は下記URLからご確認ください。
<https://www.nissankyo.or.jp/adviser/siken/test.html>

消費生活専門相談員試験の概要

- ▶ **申込期間** 6月19日(月)～7月31日(月)
- ▶ **1次試験**
マークシート式および論文
10月21日(土)
※全国22か所の試験会場で実施
- ▶ **2次試験(面接)**
12月16日(土) 札幌、大阪、福岡
12月17日(日) 東京、名古屋
- ▶ **最終合格発表日**：2024年1月
- ▶ **受験料**：14,300円
- ▶ **実施機関**：(独)国民生活センター

詳細は下記URLからご確認ください。

<https://www.kokusen.go.jp/shikaku/shikaku.html>

※ どちらの試験も1次試験を通過した場合のみ、2次試験を実施。

※ 受験料は自己負担です。※ 両方の試験を受験することが可能です。

※ 各試験については、試験実施機関のウェブサイト及び受験要項などを必ずご確認ください。

問合せ先(受託事業者)

株式会社NTTデータ経営研究所 ライフバリュークリエイションユニット
〒102-0093 東京都千代田区平河町2-7-9 電話：03-6261-4629

6月1日よりヘルプデスク開設：

電話：0120-770-862 (受付時間 土日祝日を除く平日10時～17時)

メール：2023soudanin@ai-spt.jp (原則メールで問合せを頂きますようお願いいたします。)

講座に関するFAQは
こちらをご覧ください

