

コミュニケーションの不安を解消!

手話で相談ができる
遠隔手話通訳が
利用できます!

簡単!

待たない!

スピーディ!

※事前の電話予約が必要です。



遠隔手話通訳を提供する3つの理由

1

二次元コードを
読み取るだけ

ご自身のスマートフォンやタブレットから二次元コードを読み取るだけで、遠隔で手話通訳者を介して会話ができます。

操作が簡単!



2

待ち時間なく
すぐに通訳者に接続

通訳オペレーターが待機しているため、待たずにすぐに通訳者とつながれます。

待たずにすぐに
遠慮なく



3

手話で安心
スピーディ

筆談よりもやりとりに時間がかからないため、聞きたいことを遠慮せずに聞くことができます。

大切な年金だから
安心して相談したい



不審な電話や訪問にご注意ください!

- ・電話や訪問により、預貯金額や口座番号、職業や家族構成などの個人情報をお聞きすることはありません。
- ・公的年金について、訪問をすることがあるのは、日本年金機構の年金事務所の職員だけです。訪問する際は、必ず日本年金機構が発行した写真付き身分証明書を携行し、お客様に提示いたします。
- ・訪問により現金や通帳、キャッシュカードをお預かりすることは一切ありません。
- ・日本年金機構の職員が行う公的年金の手続き・年金証書などの再発行には手数料はかかりません。

民間事業者への電話委託について

日本年金機構は、民間事業者に業務委託を行っており、全国各地で『国民年金保険料に関する納付のご案内』を実施しています。詳しくは、「国民年金保険料のご案内は、民間事業者に委託しています」をご覧ください。

お問い合わせ: 名護年金事務所 ☎0980-52-2522 ①番▶②番
村民課 ☎966-1205