

令和6年度 指定管理施設モニタリング結果

1 指定管理者概要		
施設名	万座毛周辺活性化施設	
所在地	恩納村字恩納 2767 番地	
施設概要	万座毛周辺活性化施設・第1駐車場・第2駐車場・管理用道路（第1駐車場から第2駐車場間）	
指定管理者	名称	万座毛株式会社
	代表者	津波古 眞一
	所在地	恩納村字恩納 2767 番地
	電話	098-966-8080
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日	
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> (1) 施設の機能を生かした地域活性化を図る事業の企画、立案及び実施 (2) 施設の利用の許可に関する業務 (3) 次条に規定する利用料及び観覧料の徴収に関する業務 (4) 観覧料の納付に関する業務 (5) 施設の維持管理に関する業務 (6) その他村長が必要と認める業務 	
所管課	恩納村 商工観光課	
	電話	098-966-1280
	メール	shoukou@vill.onna.lg.jp
2 指定管理者によるセルフモニタリング		
評価	優 ・ (良) ・ 可 ・ 要改善	
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> 1. 地域特産品ショップ「ぞうのはな」の活用 <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域経済の活性化を促進する。 ・ 地元製品の認知度向上を図る。 ・ 万座毛オリジナル商品の開発を推進する。 2. 万座毛の体験プログラム拡充 	

	<ul style="list-style-type: none"> ・体験種類を増やし、より多くのニーズに対応する。 ・多目的ホールを活用し、集客力とお客様満足度の向上を目指す。 3. オンライン販売の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・「じゃらん遊び」などのネット販売を増やし、万座毛の体験プログラムを定着させる。 ・体験メニューの販売を進め、より魅力的なコンテンツを提供する。 4. ふるさと納税を活用した販売促進 <ul style="list-style-type: none"> ・万座毛オリジナル商品の販売促進を進める。 ・現地決済の導入を検討し、万座毛来訪者の購買促進を図る。 ・恩納村の魅力を広く発信し、地域認知度を向上させる。 5. 地元農産品の PR と販売強化 <ul style="list-style-type: none"> ・地元産品（特に果物）を中心に PR を行う。 ・カットフルーツ販売など、すぐに食べられる形態を工夫し販売種類を増やす。 6. 団体予約システムの活用 <ul style="list-style-type: none"> ・販売促進につなげる施策を実施する。 ・SNS を活用し、駐車場や遊歩道の混雑状況をリアルタイムで発信する。 7. 自主事業の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフが積極的に販売促進に取り組み、収益向上を目指す。 ・万座毛オリジナル商品の開発や、飲食店での新商品販売を推進する。 8. 第2駐車場の活用 <ul style="list-style-type: none"> ・第2駐車場の利用促進を図る。 9. 業務効率化の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・専門家を活用し、業務改善を進める。
3	所管課による評価
評価	優 ・ (良) ・ 可 ・ 要改善
評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度指摘があった開館日や開館時間について、HP などに改善が見られた。 ・利用者の満足度を上げるために、利用者からの意見・要望を聞く仕

	<p>組みを整えてください。</p> <ul style="list-style-type: none">・自主事業が少しずつよくなっております。更なる取り組みに努めてください。・コンプライアンスに関する取り組みについて、実践を行ってください。・社員間で、意見を出し合える環境を整えてください。 <p>施設管理や情報保護、安全管理は特に行き届いております。事業運営の課題解決も今後、改善を行うように努めてください。</p>
--	---