

令和 6 年度 指定管理施設モニタリング結果

1 指定管理者概要		
施設名	海浜公園	
所在地	恩納村字恩納419番地 4 及び419番地 8 の一部	
施設概要	海浜公園、附属施設及びふれあい広場	
指定管理者	名 称	有限会社ナビー
	代表者	銘苅 宗政
	所在地	恩納村字瀬良垣2136番地
	電 話	098-966-2900
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和11年 3 月31日	
指定管理者の業務	(1) 水難事故を防止するために必要な業務 (2) 水難事故発生時における人命救助を行うために必要な業務 (3) 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 (4) 公園の利用の許可に関する業務 (5) マリンレジャー等村長が認める自主事業 (6) 公園の管理及び運営に関し村長が必要と認める業務	
所管課	恩納村商工観光課	
	電 話	098-966-1280
	メール	shoukou@vill.onna.lg.jp
2 指定管理者によるセルフモニタリング		
評 価	優 ・ 良 ・ 可 ・ 要改善	
今後の目標	今後の目標としては昨年度同様、安全・快適な運用を基本とし、ご利用者の満足度向上の努め、より良い海浜公園の管理と、事業の運営を図りたいと考えております。 詳細の目標設定は以下の通りとなっております。 【安全・人材育成・効率化】 ■ 安全と快適性の更なる向上とプロ意識の強化： 生命及び身体についての安全性を確保するため、事業者と	

しての自覚とスキルの継続的な教育に加え、より実践的な事故防止・緊急時対応訓練を定期的実施し、プロとしての意識と対応力の向上を図る。

海上での安全と救助活動について、既存のマニュアルを最新の状況に合わせて改訂し、事故発生防止、インストラクターの自覚、緊急事態発生時の対応、遊泳監視業務等に関するより高度なスキルアップ研修を実施する。

■ 経費削減と業務の効率化の深化と人材の安定確保：
繁忙期と閑散期で雇用を調整し適切な人員配置を行うことに加え、業務プロセスの見直しとデジタルツールの活用により、年間を通じた業務の効率化と生産性の向上を目指す。
キャンプ事業を含めた全事業において、冬の閑散期対策としての新たな販売経路への商品設定や、スタッフの教育と働く環境の改善を行い、人材の安定的な確保と定着に努める。

【観光振興・地域貢献・持続可能性】

■ 地域資源を活用した観光振興と誘客の多角化：
魅力ある新たな企画立案と、各集客メディアの適切な活用に加え、ターゲット層に合わせた多角的なプロモーション及び多言語対応対策を強化し、県内外・海外観光客のさらなる誘客に寄与する。

■ 地域社会との連携強化と環境教育への貢献：
地元小・中学校の生徒の職場体験の受け入れや、キャンプ場施設を活用した児童への自然学習の提案を継続・発展させ、地域住民との交流及び地域貢献活動を一層強化する。

■ 環境保護と持続可能性を意識した事業運営と新需要の創出：
マリン事業において、Green Fins行動規範に沿った運用を徹底し、豊かな環境資源を活かした新たな教育旅行向けプログラムなど、環境保護と持続可能性に配慮したメニュー開発と新たな需要促進を行う。

【事業改善と顧客満足度向上】

■ 飲食事業におけるエコフレンドリーな運営の推進と品質管理の徹底：

	多彩なメニュー開発と食品管理を徹底することに加え、直営農園で飼育・栽培した食材の活用をより一層推進し、新鮮かつ輸送コストを抑えたエコフレンドリーな運営と、利益率の向上を目指す。 ■ バーベキュー事業の価値向上と満足度維持： 価格の引き上げに伴い、提供商品の品質向上に加え、サービス内容の充実を図ることで、顧客満足度を維持し、良質な運営継続のための事業価値の向上に努める。 ■ 顧客の声に基づくサービス改善と満足度向上： 利用者アンケートの積極的な実施に加え、寄せられた意見を迅速に分析し、具体的なサービス改善策を講じることで、利用者の満足度を継続的に向上させる。 ■ 施設の美化推進と環境整備の徹底： スタッフによる日々の清掃とメンテナンス作業に加え、地域や利用者も巻き込んだビーチクリーン活動などの公園内の環境整備を定期的の実施し、施設の維持管理と環境美化を推進する。
3 所管課による評価	
評 価	優 ・ 良 ・ 可 ・ 要改善
評価の理由	・ 開館日や開館時間について、令和7年3月に条例改正の為に、令和7年度より適切な運営になります。 ・ 利用者の意見の取り纏めが行われおり、満足度も高い意見になっている。 今後も利用者の意見を幅広く受け取り、事業運営に努めてください。 ・ 安全確保の観点から、適切な人員確保に努めてください。 ・ コンプライアンスに関する取り組みについては、お客様の方にもハラスメントが無いように努めるようお願い致します。 収支状況等については改善に向かっている。施設管理、安全管理体制など常に施設の状態を把握している。以上のことから指定管理業務を適切に実施していると認められる。